



Questionnaire de Satisfaction élève

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous vous apprêtez à suivre au sein de notre école de conduite. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre Nom & Prénom :

ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'école de conduite ? (courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

MOYENS ET EQUIPES PEDAGOGIQUES

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livre, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Equipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théorique...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait



PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Respect des cours théorique portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

APPRECIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçu dans votre auto-école ?

(Cochez une case de 1 à 10)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Très
Satisfaisant satisfaisant

Recommanderiez-vous l'auto école EURO PERMIS

Oui Non Autres :

Quels sont les points positifs et ceux à améliorer ?

Nous vous remercions pour votre participation

